

Voordat een bestelling geplaatst wordt gelieve kennis te hebben genomen van de leverings- en betalingsvoorwaarden van Hoera & co zoals hieronder beschreven is. Indien er nog vragen zijn, neem dan gerust contact op via e-mail: info@hoeraenco.nl. Hoera & co behoudt zich het recht voor een aantal weken per jaar dicht te gaan i.v.m. vakantie. Dit zal op de website en Facebookpagina van Hoera & co te lezen zijn. Hoera & co is gevestigd te Zundert en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 62389815.

Algemene voorwaarden Hoera & co

De Algemene voorwaarden zijn van toepassing indien u een koopovereenkomst Hoera & co aan gaat.

De voorwaarden zijn bedoeld om de relatie tussen u als Hoera & co te regelen.

Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die de order heeft gegeven en/of in wiens opdracht is gehandeld.

- Als u bij Hoera & co een artikel bestelt, gaat u akkoord met de door ons gehanteerde verkoopvoorwaarden.
- Op alle door ons gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
- Koopovereenkomsten worden alleen aangegaan met personen van 18 jaar of ouder en mensen die niet onder curatele staan.

Garantiebepalingen

- Hoera & co garandeert dat de producten in goede staat aan de opdrachtgever worden verzonden.

Productprijzen

- Alle genoemde productprijzen zijn in euro's en inclusief 21% BTW, maar exclusief verzendkosten.
- Hoera & co neemt geen verantwoordelijkheid voor verkeerde prijzen die berusten op kennelijke schrijffouten, telfouten of zetfouten. Prijswijzigingen voorbehouden.
- De verzendkosten zijn afhankelijk van de grootte en het gewicht van uw bestelling.
- Bestellingen afhalen in Zundert (Noord-Brabant) is ook mogelijk, dit altijd na overleg.

Levering en leveringsvoorwaarden

- Indien Hoera & co de door u bestelde artikelen op voorraad heeft, worden deze na betaling zo spoedig mogelijk verstuurd of er kan een afspraak gemaakt worden om deze op te halen. Deze leveringstermijn geldt als indicatie. Indien de door u bestelde producten niet voorradig zijn, is de levertijd in overleg, dat geldt ook voor producten op aanvraag.
- Levertijdoverschrijdingen worden zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever gemeld. De hierboven genoemde leveringstermijnen gelden slechts bij benadering en kunnen nimmer als definitieve termijn gezien worden.

- Hoera & co is nimmer aansprakelijk voor schade of schadevergoeding als gevolg van overschrijding van levertijden. Hoera & co hanteert een maximale levertermijn van 30 dagen. Wanneer de door u bestelde producten niet binnen deze 30 dagen door ons geleverd zijn, heeft u de mogelijkheid om de koopovereenkomst te ontbinden, dit geldt echter niet voor op aanvraag gemaakte producten, deze levertijden zijn altijd in overleg.
- Indien u een bestelling bij ons heeft geplaatst, bevestigen wij uw order door middel van een orderbevestiging per e-mail, tenzij anders is overeengekomen.
- Bestellingen worden verzonden met PostNL. Het risico gaat over op de opdrachtgever vanaf het moment dat Hoera & co de verzendkwitantie heeft ontvangen van PostNL.
- De artikelen worden na betaling bezorgd bij het door u opgegeven adres. De levering wordt meestal eenmaal aangeboden op het overeengekomen verzendadres. Indien de levering door omstandigheden niet in ontvangst is genomen, kunt u deze op het postkantoor afhalen.
- Voor leveringen vragen wij een bijdrage in de verpakkings- en verzendkosten, deze zijn afhankelijk van afmeting en gewicht van de bestelling.
- Afhalen is mogelijk na onderling overleg.
- Hoera & co draagt bij aan het milieu door verpakkingsmateriaal te recycleren.

Verzendkosten

- Hoera & co verzendt bestellingen met PostNL. De kosten hangen af van het totale gewicht van de zending en de bestemming.
- Afhalen kan in Zundert (Noord-Brabant) uitsluitend op afspraak en hiervoor worden uiteraard geen kosten berekend.

Zichttermijn

Een artikel kan binnen 7 dagen na ontvangst geretourneerd worden. Terugname, vergoeden of ruilen van artikelen kan na deze 7 dagen niet meer plaatsvinden. Op aanvraag en op maat bestelde producten kunnen niet geretourneerd worden. Deze worden niet terug genomen en niet vergoed.

Retourneren

- Retour zenden is pas mogelijk na mailcontact en bevestiging vanuit Hoera & co.
- Bij retourzendingen dienen de producten in ongebruikte staat te zijn en in originele, onbeschadigde verpakking.
- De verzendkosten voor het retourneren zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Hoera & co neemt geen retourzendingen in ontvangst die niet volledig gefrankeerd zijn.
- Na ontvangst van het geretourneerde onder bovenstaande voorwaarden, krijgt de opdrachtgever z.s.m., doch binnen 14 dagen teruggestort, onder aftrek van de door ons gemaakte verzendkosten.

- Wanneer door een fout van Hoera & co een verkeerd/niet besteld artikel ontvangt wordt deze op kosten van Hoera & co kosteloos omgeruild tegen het bestelde product, mits ongebruikt, onbeschadigd en in originele onbeschadigde verpakking.

Productiefouten/klachten

Onder productiefouten verstaat Hoera & co een fout die tijdens de productie werd gemaakt, zoals een los stiksel bij levering van een product van.

- Accepteer nooit beschadigde pakketten, Hoera & co geeft dan geen garantie meer.
- Als een product kapot is, een productiefout bevat, tijdens transport beschadigd is of verkeerd afgeleverd is, dient dit binnen 24 uur na levering via de email gemeld te worden aan Hoera & co.
- Indien de opdrachtgever in geval van zichtbare en/of onzichtbare gebreken niet binnen 24 uur na levering de gebreken meldt, vervalt ieder recht op reclamering.
- Reclameringsen dienen door de opdrachtgever gemotiveerd en onder overlegging van relevant bewijs bij Hoera & co te worden gedeponereerd. Hoera & co dient in staat te worden gesteld om de ingediende reclameringsen te kunnen controleren.
- Reclameringsen met betrekking tot een deel de geleverde producten kunnen geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele levering.
- De aansprakelijkheid van Hoera & co is beperkt tot vervanging van het geleverde gebrekkige product of een onderdeel daarvan, dan wel tot teruggave van de overeengekomen prijs of evenredig gedeelte daarvan, een en ander ter beoordeling van Hoera & co.

Waarschuwingen algemeen en aansprakelijkheid

- Eenieder dient zorg te dragen voor een juist gebruik van de door Hoera & co geleverde goederen. Houdt hierbij rekening met de leeftijd van het kind.
- Gebruik producten onder de 3 jaar alleen onder voortdurend toezicht.
- Hoera & co acht zich niet aansprakelijk voor, de door uit gebruik van de producten voortvloeiende ongelukken en/of schade, in welke hoedanigheid dan ook. Dit is ook niet op Hoera & co te verhalen.
- De handgemaakte producten kunnen na verloop van tijd slijten door het wassen en of door het gebruik.
- Het advies is om producten die geschikt zijn om te wassen met de hand te wassen en niet in de droger te doen. Wanneer ze toch in de wasmachine gaan, was dan binnenstebuiten op 30 graden.
- Hoera & co acht zich niet aansprakelijk voor ongelukken, schade of letsel van welke aard dan ook door de door haar gemaakte en of geleverde producten.

Betalingsen

- Via Ideal tijdens het bestelproces.

- Via overschrijving/overboeking
- Via Bancontact
- De betaling via overschrijving/overboeking via bank of giro dient binnen 7-dagen na orderdatum plaats te vinden, waarna de bestelling in behandeling genomen zal worden. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Als de betaling van de bestelling niet binnen de termijn is voldaan vervalt de bestelling.

Privacy

Hoera & co behandelt de persoonsgegevens van de opdrachtgever vertrouwelijk en stelt deze nooit beschikbaar aan derden. Persoonsgegevens worden door Hoera & co uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van bestellingen en eventueel reclame/ mailing doeleinden van Hoera & co zelf indien opdrachtgever hier akkoord voor heeft gegeven door in te schrijven voor de nieuwsbrief. De persoonsgegevens worden bewaard zolang dat dit wettelijk gezien nodig is. Hierna worden alle gegevens verwijderd. Indien er een derde partij nodig is om de bestelling en of betaling uit te kunnen voeren, worden de persoonsgegevens met deze partij gedeeld. Denk aan betaalmethode Mollie en verzendpartij PostNL. Hoe deze partijen met uw persoonsgegevens omgaan kunt u bij deze partijen opvragen. Hoera & co is hiervoor niet verantwoordelijk. Indien u zich wilt uitschrijven voor de nieuwsbrief, kunt u klikken op uitschrijven of dit mailen naar info@hoeraenco.nl